

**GRILLE DE QUALIFICATION COLLABORATIVE DES OUTILS MIS EN OEUVRE DURANT LA PERMANENCE**

Identification de l'outil		Risques et écueils										NOTE					
Catégorie	Type d'usage	Nom de l'outil	Court descriptif	Lieu de la mise en oeuvre	D'après le chercheur, les objectifs définis par le chercheur ont-ils été remplis ?	D'après le chercheur, les objectifs définis par les habitants ont-ils été remplis ?	Quelles pistes d'amélioration ? Que manquait-il pour atteindre les objectifs ?	Les habitants ont-ils émis des critiques négatives vis-à-vis de l'outil ?	Y a-t-il eu des difficultés particulières ?	L'outil participe-t-il à une forme de routinisation de la participation ?	L'outil participe-t-il à une forme de pacification de conflit ?	L'accès à la décision pour les habitants a-t-il été particulièrement facile ?	L'outil a-t-il favorisé les positions déjà reconnues plutôt que les arguments et d'acteurs émergents ?	La liberté d'expression des participants a-t-elle été brisée ou entravée ?			
					Amstein, 1969	Amstein, 1969		Zetola, 2013	Blondiaux, Fourniau, 2011	Blondiaux, Fourniau, 2012	Blondiaux, Fourniau, 2013	Blondiaux, Fourniau, 2014	Thibault, Leguin, Tremblay, 2000				
D I A G N O S T I C	Contextualiser	Coupe glaciologique du Bassin Minier	Représenter les différentes ressources et lieux historiques et actuels, du territoire sur une coupe illustrée	Bureau de recherche	Oui	X	Compléter le document produit avec les habitants pour mettre en lumière ce qu'ils considèrent comme ressources et enjeux de	Manque d'adaptation : Document réalisé en anglais	X	X	X	X	X	X	-2		
		Etat des lieux sur les dispositifs participatifs de Maisons à Cité	Etudes des manières de faire du bailleur à travers des différents rapports d'activité	Bureau de recherche	En partie	X	X	Non	Manque d'accompagnement des institutions partenariales : L'accès à des rapports d'activités de Maisons à Cité	X	X	X	X	X	X	-2	
		Création de sélection de la cité minière	Elaboration d'une liste de critères ou permettant de sélectionner les lieux d'expérimentation de la permanence	Bureau de recherche	Non	X	Evaluer le besoin de permanence directement au près des habitants	Manque de partage de décision : Le fait de ne pas avoir été consultés par rapport au lancement de la permanence	Manque d'accompagnement des institutions partenariales : Abscut bailleur n'a été respecté par le bailleur	X	X	X	X	X	X	-2	
		Calendrier initial de la permanence	Elaboration d'un calendrier qui situe les grandes étapes prévues de la permanence	Bureau de recherche	Oui	X	X	Non	Non	X	X	X	X	X	X	X	-2
		Calendrier effectif de la permanence	Réalisation d'un calendrier basé sur le déroulement réel de la permanence	Permanence	Oui	X	X	Non	Non	X	X	X	X	X	X	-1	
		Analyse initiale du contexte de la permanence	Analyse urbaine et architecturale à différentes échelles du contexte du site sélectionné pour la mise en oeuvre	Bureau de recherche	Oui	X	X	Non	Non	X	X	X	X	X	X	-2	
		Coupe historique d'une parcelle	Représenter les modes de vie sur une parcelle de la rue de Plewina au temps des mines.	Chez les habitants	En partie	Oui	Réaliser également la coupe des modes de vie - actuels - et celles des modes de vie	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	9	
		Relève attentif des façades	Évaluation des éléments caractéristiques et distinctifs des façades des coronas de la rue de Plewina	Flue de Plewina	Oui	X	X	Non	Non	X	X	X	X	X	X	0	
		Entretien individuels	Grille de question permettant de dresser un état des lieux sur les usages actuels et les besoins des habitants	Chez les habitants	Oui	X	X	Non	Manque d'adaptation : Entretiens parfois trop longs	Manque de moyen, de préparation ou d'adaptation au terrain : Entretiens parfois trop longs	Non	Non	Non	Non	Non	1	
		Tableur	Grille de question synthétique, mise en forme dans un tableur, et partagé avec la maîtrise d'oeuvre et la maîtrise d'ouvrage	Chez les habitants	Oui	X	X	Non	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	1	
	Programmer	Plans individualisés	Plans individualisés des logements synthétisant les travaux déjà réalisés dans le logement (en distinguant ceux réalisés par Maisons à Cité et ceux réalisés par l'habitant), ainsi que les dysfonctionnements relevés par l'habitant dans son logement, et enfin les souhaits programmatiques des habitants quand aux travaux de	A la permanence	Oui	Oui	X	Non	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	14	
		Cartographies du quartier	Série de cartes thématiques sur le quartier des Coronas d'Orient.	A la permanence	Oui	Oui	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	15	
		Fiches Habitants	Synthèse des informations recueillies par tous les habitants de l'unité.	A la permanence	En partie	X	X	Non	Non	X	X	X	X	X	X	-4	
		Relèvement : entretiens	Entretiens avec les habitants et la chargée d'enquête sociale de Maisons à Cité, concernant les logements.	A la permanence	En partie	Oui	X	Non	Non	Non	En partie : un certain nombre d'habitants ont été mis sous pression lorsqu'ils parlaient de retours de travaux	Non	Non	Non	Non	3	
		Exposition permanente 142	Tous les prototypes, les travaux d'étude, les schémas de papier peint, ont été exposés dans le 142	142 rue Charles Debrage	En partie	Oui	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	6	
		Candidature A.M.I.	Candidature pour l'A.M.I. Engagé pour la Qualité du Logement de Demain, porté par le Ministère de la Culture et du Logement	Bureau de la Chaire	Oui	Oui	Accompagner la MGA	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	10	
		Inspirer	Voyage Kent	Voyage organisé par la Chaire Pour-Mieux avec les étudiants de l'ENSAPL et des habitants de la rue de Plewina.	Pays de Galles	En partie	Oui	Mieux préparer la rencontre avec étudiants et habitants	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	-1
			Visite Musée de la mine	G. Cousaert a accompagné la visite des étudiants du Musée de l'école et de la mine de Harnes, pour partager ses connaissances historiques.	Musée de la mine, Harnes	Oui	Oui	Mieux préparer la visite avec les guides officiels du musée	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	9
			Visite de la cité des électriciens et de la Chartrouse	Visite de la Cité des électriciens avec des habitants de la rue de Plewina.	Cité des électriciens, Bray-la-Bussière	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	8
			Visite du logement témoin	Visites du 2 rue de Plewina, organisée par le chercheur.	A la permanence	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	6
Exposition ENSAPL	Journées d'exposition des travaux étudiants dans les logements vacants du quartier pour présenter leur projet de transformation des logements		Dans 5 logements vacants du quartier	En partie	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	3		
Journée d'Etude Bio-Ars	Tables rondes rassemblant, entre autres, les acteurs du projet, dont des habitants.		Salle Lotern, Harnes	Oui	Non	X	Manque d'adaptation : La présentation de l'association n'est pas claire de ne pas comprendre ce qu'il était dit pendant les débats, et d'avoir eu le sentiment d'être mis à l'écart.	Non	Non	Non	Non	Non	Oui, les positions professionnelles dans le projet	Non-inclusif : L'emploi de jargon par de nombreux acteurs du projet a provoqué l'exclusion des habitants	0		
Atelier Relève	Workshop étudiant ouvert aux habitants pour donner des retours dans un logement vacant de la rue de Plewina		8 rue de Plewina	Non	X	Réaliser des affiches moins institutionnelles - Avoir déjà réalisé un travail de sensibilisation en amont sur la question de la biométrieux et de la	Non	Non	X	X	X	X	X	X	-7		
Ateliers Jardins	Atelier de co-conception sur la thématique des jardins, et pratiques maraichères.		A la permanence	En partie	Oui	Réaliser des affiches moins institutionnelles Impliquer les habitants dans la conception des ateliers	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	2		
Ateliers Terres (enduits)	Workshop étudiant ouvert aux habitants sur la fabrication d'enduits terre.		8 rue de Plewina	En partie	En partie	Plus d'encadrant pour l'atelier Impliquer les habitants dans la conception des ateliers	Manque d'intérêt : Manque d'enthousiasme visible	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	-4		
Prototyper	Atelier Teintures		Application d'un enduit terre-chaux sur le garage du 142, ornementé ensuite grâce à la technique du graphisme	142 rue Charles Debrage	Oui	Oui	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	9	
	Atelier Teintures	Workshop étudiant ouvert aux habitants sur la fabrication d'enduits terre.	142 rue Charles Debrage	En partie	Oui	Réaliser des affiches moins institutionnelles Impliquer les habitants dans la conception des ateliers	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	3		
	Atelier Teintures	Workshop étudiant ouvert aux habitants sur la fabrication de teintures naturelles.	142 rue Charles Debrage	Oui	Oui	Impliquer les habitants dans la conception des ateliers	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	1		
	Atelier Voiture	Atelier de co-conception réalisé par le Canavase Mille-Franks interrogeant le devenir de la voiture principale.	Voiture centrale du quartier	Non	En partie	X	Manque d'intérêt : Quelques habitants m'ont dit de ne pas avoir compris l'intérêt de l'atelier	Manque d'adaptation au terrain : Laisser à la permanence de réfléchir aux questions possibles et désirables de la voiture centrale	En partie, car si les habitants participent sans conviction, c'est est qu'ils participent seulement pour participer	Non	Non	Non	Non	Non	-12		
	Atelier « Range la carrette »	Réalisation d'un plan de stationnement adapté aux besoins des locataires.	Permanence	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	9		
	Ateliers Cinéma	Atelier de peinture sur sols pour redessiner les places de stationnement.	Flue de Plewina	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	14		
	Ateliers Cinéma	Ateliers encadrés par des cinéastes pour co-réaliser un film sur le projet en cours avec les habitants.	Permanence	En partie	En partie	Travailler individuellement avec les participants	Manque d'intérêt : Manque d'enthousiasme visible	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	-1		
	Mise à disposition de la caméra	Dans le cadre de la réalisation du film des Coronas d'Orient, une caméra a été mise à disposition de tous les habitants pour filmer ce qu'il leur semblait intéressant.	Mobile	En partie	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	11		
	Construction de l'écran de cinéma	Fabrication d'un outil nécessaire à la projection de film.	Mur-pignon de la rue de Plewina	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	10		
	Projections cinéma de plein air	Regarder des films avec les habitants du quartier.	Pignon de la rue de Plewina	Oui	Oui	Mieux introduire les débats	Non	X	Non	Non	Non	En partie, les habitants n'ont pas choisi le film à regarder	Non	Non	Non	4	
Evaluer	Buvette de Gilette	Organiser des repas de quartier et des après de voisins autour du garage du 142.	142 rue Charles Debrage	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	12		
	Ressourcier	Organiser les déchets retrouvés dans les rues du quartier.	142 rue Charles Debrage	En partie	En partie	Un emploi à temps partiel pour l'entretien des lieux Une implication plus forte avec la ville pour expliquer le projet	Manque d'adaptation : Oui, que le ressourcier soit un dépositaire, lorsque le chercheur ne pouvait plus m'en occuper	Manque de moyen, de préparation ou d'adaptation au terrain : Oui, que la ressourcière soit un dépositaire, lorsque le chercheur ne pouvait plus m'en occuper	Non	Non	Non	Non	Non	Non	7		
	Association des Coronas d'Orient	Constituer un organe de gestion pour les habitants.	A la permanence	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	16		
	Halloween	Organiser un événement festif pour les habitants du quartier.	142 rue Charles Debrage	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	15		
	Marché des créateurs de C. Spécial Noël	Organiser un événement festif pour les habitants du quartier dans le 142	142 rue Charles Debrage	En partie	En partie	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	13		
	Maîtrise d'Usage	Constitution d'un groupe de travail spécifique d'habitant sur la question des rénovations.	A la permanence	Oui	Oui	Travailler avec les futurs habitants pour reconstruire la maîtrise d'usage	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	17		
	Pigeon Voyageur	Réalisation d'un journal de quartier distribué tout au long de l'année pour tenir informés les habitants de la cité de l'	A la permanence	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	11		
	Réunions Conception / OPIR	Organisation de réunions réunissant les différents acteurs du projet	A la permanence	Oui	Oui	Les habitants auraient pu présenter eux même le diagnostic.	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	5		
	Réunions publiques d'information	Organisation d'une réunion d'information publique à destination des habitants de la rue de Plewina	Salle Lotern, Harnes	En partie	Non	X	Manque de partage de décision : Ne pas pouvoir s'exprimer comme ils le souhaitent	Manque d'accompagnement des institutions partenariales : Les habitants ont été pris de vitesse entre la réunion par le bailleur Le bailleur n'a pas souhaité que nous posions certaines questions qu'il jugeait inappropriées La maie a eu accès - de venir	X	X	X	X	Oui, les habitants n'ont pas pu poser toutes les questions qu'ils souhaitaient	Oui, les positions des institutions engagées dans le projet	En partie, car les habitants n'ont pas pu poser toutes les questions qu'ils souhaitaient	-13	
	Formaliser	Plaquettes thématiques : Façade / Patrimoine	Réalisation d'une plaquette de synthèse sur l'aspect extérieur des logements et différents scénarios de rénovation	A la permanence	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	8	
Affiches		Réalisation d'affiche de communication pour divers événements	Sur la façade de la permanence	Oui	X	X	Non	X	X	X	X	X	X	X	4		
Bio habitants		Réalisation de petite affiches faisant la présentation du parcours de vie d'un habitant (ou d'un chat) accompagné d'un portrait dessiné, et à destination des habitants du quartier.	Sur le groupe Facebook des Coronas d'Orient	Oui	Oui	Continuer avec le reste des habitants du quartier	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	14		
Logo des Coronas d'Orient		Réalisation d'un logo pour l'association de quartier	A la permanence	Oui	X	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	15		
Groupe Fb des Coronas d'Orient		Espace d'information et d'échange dédié au quartier	Internet	Oui	Oui	Restreindre le groupe aux habitants des Coronas d'Orient	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	17		
Café à la permanence		Echanges informels à la permanence	A la permanence	Oui	Oui	Afficher des horaires Beaucoup d'habitant semblaient inclusifs quand à l'arrivée des rénovations	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	9		
Services divers		Services rendus aux habitants en dehors des cadres traditionnels d'action de l'	Multiple	Oui	Oui	Afficher des horaires	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	12		
Patrol local		Tableau de recueil des mots inconnus en chi et en argot	A la permanence	Oui	Oui	X	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	8		
Pasture de conseil		Rendre vous individuellement à la demande des habitants pour les conseiller dans des démarches administratives ou juridiques plus ou moins liées aux rénovations	A la permanence	Oui	Oui	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	11		
Invitations et activités extérieures		Echanges informels dans un cadre extérieur à la permanence	Multiple	Oui	Oui	-Ne pas dire où à tout	Non	X	Non	Non	Non	Non	Non	Non	9		

« Grille des risques de la participation des habitants à la Cité d'Orient » réalisée par PAGNIER Mélusine dans le cadre de sa permanence de recherche à la Cité d'Orient.  
Publié dans PAGNIER Mélusine, MARIOLLE Béatrice, VERMANDEL Frank, Le rôle de l'association de logement social, Thèse en architecture, Laboratoire du LACTH, ENSAPL, 2024